



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ...โรงพยาบาลเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ โทร. ๐๔๔-๘๖๙๐๐๐ ต่อ. ๑๐๑-๑๐๒

ที่ ขย.๐๐๓๓.๓๐๑/๓๕๖๖ วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
(รอบ ๑๒ เดือน) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเกษตรสมบูรณ์

ด้วยโรงพยาบาลเกษตรสมบูรณ์ ได้กำหนดช่องทางการร้องเรียนและขั้นตอน/กระบวนการ/การจัดการข้อร้องเรียนเพื่อรับการร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนในเรื่องทั่วไปและการทุจริตและประพฤติมิชอบนั้น งานบริหารความเสี่ยง โรงพยาบาลเกษตรสมบูรณ์ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๘ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘ ได้รับรายงาน/ข้อร้องเรียน ดังรายละเอียดแนบท้าย

- ๑) เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๐ เรื่อง
ทั้งนี้ ขออนุญาตนำผลสรุปผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน เผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลเกษตรสมบูรณ์ เพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางรัฐพงษ์ เรืองสวัสดิ์)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

คำสั่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลเกษตรสมบูรณ์
ทราบ และ อนุญาตให้ประกาศเผยแพร่ได้

(นายกฤษฎา ศิริภูมิ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเกษตรสมบูรณ์

๒. รายงานปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

เรื่อง	ช่องทางรับ	การแก้ไขปัญหา	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
ร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี	ไม่มี			ไม่มี
เจ้าหน้าที่ถูกล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในที่ทำงาน	ไม่มี	ไม่มี			ไม่มี
ผู้ป่วย/ญาติไม่พึงพอใจการให้บริการ	ไม่มี	ไม่มี			ไม่มี
ฟ้องร้อง ร้องเรียน เรียกค่าเสียหาย	ไม่มี	ไม่มี			ไม่มี
เจ้าหน้าที่พฤติกรรมบริการไม่เหมาะสม	ไม่มี	ไม่มี			ไม่มี

ข้อเสนอแนะสำหรับปรับปรุง

- ไม่มี

ข้อเสนอแนะสำหรับปรับปรุง

- ไม่มี

แบบรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่องละเมิด
หรือคุกคามทางเพศในการทำงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 หน่วยงานในสังกัด
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค

1 ข้อความ

Google ฟอรม <forms-receipts-noreply@google.com>
ถึง: pooksw@gmail.com

6 สิงหาคม 2567 เวลา 20:46

Google Forms

ขอบคุณที่กรอกข้อมูลใน แบบรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการในการ
ป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่องละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง
สาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค

นี่คือคำตอบที่ได้รับ

แบบรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการใน
การป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่องละเมิดหรือ
คุกคามทางเพศในการทำงาน ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. 2567 หน่วยงานในสังกัดสำ
นักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการ
บริหารส่วนภูมิภาค

อีเมล *

pooksw@gmail.com

ราชการบริหารส่วนภูมิภาค จังหวัด *

ข้อมูล

หน่วยงาน *

โรงพยาบาลชุมชน ▼

โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป/โรงพยาบาลชุมชน/โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

ชื่อหน่วยงาน *

เช่น โรงพยาบาลxxxx

โรงพยาบาลเกษตรสมบูรณ์

หน่วยงานที่รับผิดชอบการรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการ *

เช่น กลุ่มงานxxxx โรงพยาบาลxxxx

กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลเกษตรสมบูรณ์

เบอร์โทรศัพท์ *

เช่น โทรศัพท์ xxx-xxxxxx

0918340412

แนบรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการ

1. การประกาศเจตนารมณ์ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศ
ในการทำงาน มีการดำเนินการเป็นลายลักษณ์อักษร *

☒ มี (โปรดระบุ)

☐ ไม่มี

วันที่ประกาศเจตนารมณ์

โปรดระบุวันที่ประกาศเจตนารมณ์ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดทางเพศในการทำงาน *

วว คค ปปป

30 / 11 / 2023

ข้อ 2 - 6

2. การประกาศเจตนารมณ์ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน มีการประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในองค์กรรับทราบอย่างทั่วถึง *

☒ มี

☐ ไม่มี

3. การจัดทำแนวปฏิบัติเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน มีการดำเนินการเป็นลายลักษณ์อักษร *

☒ มี

☐ ไม่มี

4. การจัดทำแนวปฏิบัติเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน มีการประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในองค์กรรับทราบอย่างทั่วถึง *

☒ มี

☐ ไม่มี

5. มีการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรการฯ และพฤติกรรมที่เป็นการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศ โดย *

*** ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ



จัดทำหนังสือเวียนเพื่อให้บุคลากรทราบโดยทั่วไป



จัดทำแผ่นพับ / จดหมายข่าว / การเผยแพร่ตามบอร์ดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน

- ☒ จัดทำคู่มือปฏิบัติสำหรับแจกข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทุกคน
- ☐ สอดแทรกในกิจกรรมการจัดการความรู้
- ☐ ประชาสัมพันธ์ทางเสียงตามสาย
- ☒ กำหนดเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรการพัฒนาบุคลากร หรือการปฐมนิเทศข้าราชการใหม่
- ☒ กำหนดช่องทางรับเรื่องราวร้องทุกข์ภายในหน่วยงาน
- ☒ กำหนดไว้ในแผนแม่บทการส่งเสริมความเสมอภาคหญิงชายของหน่วยงาน
- ☐ อื่นๆ: _____

6. การกำหนดกลไกการร้องทุกข์ภายในหน่วยงานตามมาตรการในการป้องกันและแก้ไข
ปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน *

- ☒ มี (โปรดระบุ)
- ☐ ไม่มี

โปรดระบุกลไกการร้องทุกข์ภายในหน่วยงานตามมาตรการฯ

ได้แก่ *

ช่องทางการร้องทุกข์ หรือผ่านหัวหน้างานตามลำดับ

ข้อ 7

7. ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 หน่วยงานของท่านมีการร้องเรียนปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงานหรือไม่ *

- ☐ มี (ตอบข้อ 8 - 10)
- ☒ ไม่มี

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ของโรงพยาบาลเกษตรสมบูรณ์ อำเภอกเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องข้อร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)	
ตุลาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐
เมษายน ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐
พฤษภาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐
มิถุนายน ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐
กรกฎาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐
สิงหาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐
กันยายน ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐
รวม	๐	๐	๐	๐