



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ...โรงพยาบาลเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ โทร. ๐๔๔-๘๖๙๐๐๐ ต่อ ๑๐๑-๑๐๒

ที่ ขย.๐๐๓๓.๓๐๑/๓๕๖๖ วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
(รอบ ๑๒ เดือน) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเกษตรสมบูรณ์

ด้วยโรงพยาบาลเกษตรสมบูรณ์ ได้กำหนดช่องทางการร้องเรียนและขั้นตอน/กระบวนการ/การจัดการข้อร้องเรียนเพื่อรับการร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนในเรื่องทั่วไปและการทุจริตและประพฤติมิชอบนั้น งานบริหารความเสี่ยง โรงพยาบาลเกษตรสมบูรณ์ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๘ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘ ได้รับรายงาน/ข้อร้องเรียน ดังรายละเอียดแนบท้าย

- ๑) เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๐ เรื่อง
ทั้งนี้ ขออนุญาตนำผลสรุปผลการจัดการข้อร้องเรียน เผยแพร่บนเว็บไซต์ของ
โรงพยาบาลเกษตรสมบูรณ์ เพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางรัฐพงษ์ เรืองสวัสดิ์)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

คำสั่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลเกษตรสมบูรณ์
ทราบ และ อนุญาตให้ประกาศเผยแพร่ได้

(นายกฤษฎา ศิริภูมิ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเกษตรสมบูรณ์

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ของโรงพยาบาลเกษตรสมบูรณ์ อำเภอกเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องข้อร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)	
ตุลาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐
เมษายน ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐
พฤษภาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐
มิถุนายน ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐
กรกฎาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐
สิงหาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐
กันยายน ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐
รวม	๐	๐	๐	๐

๒. รายงานปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

เรื่อง	ช่องทางรับ	การแก้ไขปัญหา	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
ร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี	ไม่มี			ไม่มี
เจ้าหน้าที่ถูกล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในที่ทำงาน	ไม่มี	ไม่มี			ไม่มี
ผู้ป่วย/ญาติไม่พึงพอใจการให้บริการ	ไม่มี	ไม่มี			ไม่มี
ฟ้องร้อง ร้องเรียน เรียกค่าเสียหาย	ไม่มี	ไม่มี			ไม่มี
เจ้าหน้าที่พฤติกรรมบริการไม่เหมาะสม	ไม่มี	ไม่มี			ไม่มี

ข้อเสนอแนะสำหรับปรับปรุง

- ไม่มี

ข้อเสนอแนะสำหรับปรับปรุง

- ไม่มี