



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ..โรงพยาบาลเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ โทร. ๐๔๔-๘๖๙๐๐๐ ต่อ. ๑๐๑-๑๐๒
 ที่ ขย.๐๐๓๓.๓๐๑/จส๗๐ วันที่ มีนาคม ๒๕๖๙
 เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเกษตรสมบูรณ์

ด้วยโรงพยาบาลเกษตรสมบูรณ์ได้กำหนดช่องทางการร้องเรียนและขั้นตอน/กระบวนการ/การจัดการข้อร้องเรียนเพื่อรับการร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนในเรื่องทั่วไปและการทุจริตและประพฤติมิชอบนั้นงานบริหารความเสี่ยง โรงพยาบาลเกษตรสมบูรณ์ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ได้รับรายงาน/ข้อร้องเรียน ดังรายละเอียดแนบท้ายบันทึกฉบับนี้

ข้อเสนอแนะเพื่อสั่งการ

เนื่องด้วยในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ยังไม่พบกรณีข้อร้องเรียน จึงยังไม่มีแนวทางเพิ่มเติมจากคู่มือฯ

เห็นควรแจ้งให้คณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลเกษตรสมบูรณ์ หัวหน้ากลุ่มงาน เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลเกษตรสมบูรณ์ทุกท่าน ทบทวนการดำเนินการตามคู่มือฯ ร่วมกันในองค์กร เพื่อเป็นการป้องกันการเกิดข้อร้องเรียนในอนาคต จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

(ลงชื่อ).....

(นายรัฐพงษ์ เรืองสวัสดิ์)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

คำสั่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลเกษตรสมบูรณ์
 ทราบ และ อนุญาตให้ประกาศเผยแพร่ได้

(ลงชื่อ).....

(นายกฤษฎา ศิริภูมิ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเกษตรสมบูรณ์

รายงาน สรุปผลการดำเนินงาน เรื่อง ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

ของโรงพยาบาลเกษตรสมบูรณ์ อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ

๑. ผลการดำเนินการร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
ตุลาคม ๖๗	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๖๗	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๖๗	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๖๘	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๖๘	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๖๘	๐	๐	๐	๐
เมษายน ๖๘	๐	๐	๐	๐
พฤษภาคม ๖๘	๐	๐	๐	๐
มิถุนายน ๖๘	๐	๐	๐	๐
กรกฎาคม ๖๘	๐	๐	๐	๐
สิงหาคม ๖๘	๐	๐	๐	๐
กันยายน ๖๘	๐	๐	๐	๐
รวม	๐	๐	๐	๐



(นายรัฐพงษ์ เรืองสวัสดิ์)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

คู่มือรายงานสรุปผลการดำเนินงาน การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติสุจริต ไม่ชอบ(ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)

เรื่อง	ต.ค. ๖๗	พ.ย.๖๗	ธ.ค.๖๗	ม.ค.๖๘	ก.พ.๖๘	มี.ค.๖๘	เม.ย.๖๘	พ.ค.๖๘	มิ.ย.๖๘	ก.ค.๖๘	ส.ค.๖๘	ก.ย.๖๘
ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
เจ้าหน้าที่พฤติกรรมบริการไม่เหมาะสม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ผู้ปฏิบัติงานไม่พึงพอใจในการบริการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ฟ้องร้อง ร้องเรียน เรียกร้องเสียหาย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
เจ้าหน้าที่ถูกล้วงลอบมีคุกคามทางเพศในที่ทำงาน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐



(นายรัฐพงษ์ เรืองสวัสดิ์)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

๒. รายงานสรุปปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไข

เรื่อง	ช่องทางรับ	การแก้ปัญหา	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการเสร็จแล้ว	ผู้รับผิดชอบ
ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี	ไม่มี			ไม่มี
เจ้าหน้าที่ถูกล้วงละเมิดและคุกคามทางเพศในที่ทำงาน	ไม่มี	ไม่มี			ไม่มี
ผู้ป่วย/ญาติ ไม่พึงพอใจการให้บริการ	ไม่มี	ไม่มี			ไม่มี
ฟ้องร้อง/ร้องเรียน เรียกร้องค่าเสียหาย	ไม่มี	ไม่มี			ไม่มี
เจ้าหน้าที่ที่พฤติกรรมบริการไม่เหมาะสม	ไม่มี	ไม่มี			ไม่มี

ข้อเสนอแนะ สำหรับบริการปรับปรุง

- ไม่มี

ข้อเสนอแนะ ในการปรับปรุง

- ไม่มี



(นายรัฐพงษ์ เรืองสวัสดิ์)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ