



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...โรงพยาบาลเกษตรสมบุรณ์ จังหวัดชัยภูมิ โทร. ๐๔๔-๘๖๕๐๐๐ ต่อ. ๑๐๑-๑๐๒
 ที่ ขย.๐๐๓๓.๓๐๑/๖๓๖ วันที่ มีนาคม ๒๕๖๔
 เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเกษตรสมบุรณ์

ด้วยโรงพยาบาลเกษตรสมบุรณ์ได้กำหนดช่องทางการร้องเรียนและขั้นตอน/กระบวนการ/การจัดการข้อร้องเรียนเพื่อรับการร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนในเรื่องทั่วไปและการทุจริตและประพฤติมิชอบนั้นงานบริหารความเสี่ยง โรงพยาบาลเกษตรสมบุรณ์ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔ ได้รับรายงาน/ข้อร้องเรียน ดังรายละเอียดแนบท้ายบันทึกฉบับนี้

ข้อเสนอแนะเพื่อสั่งการ

เนื่องด้วยในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔ ยังไม่พบกรณีข้อร้องเรียน จึงยังไม่มีแนวทางการเพิ่มเติมจากคู่มือฯ

เห็นควรแจ้งให้คณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลเกษตรสมบุรณ์ หัวหน้ากลุ่มงาน เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลเกษตรสมบุรณ์ทุกท่าน ทบทวนการดำเนินการตามคู่มือฯ ร่วมกันในองค์กร เพื่อเป็นการป้องกันการเกิดข้อร้องเรียนในอนาคต จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

(ลงชื่อ).....

(นายรัฐพงษ์ เรืองสวัสดิ์)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
 หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

คำสั่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลเกษตรสมบุรณ์
 ทราบ และ อนุญาตให้ประกาศเผยแพร่ได้

(ลงชื่อ).....

(นายกฤษฎา ศิริภูมิ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเกษตรสมบุรณ์

รายงาน สรุปผลการดำเนินงาน เรื่อง ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

ของโรงพยาบาลเกษตรสมบูรณ์ อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ

๑. ผลการดำเนินการร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
ตุลาคม ๖๘	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๖๘	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๖๘	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๖๙	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๖๙	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๖๙	๐	๐	๐	๐
รวม	๐	๐	๐	๐



(นายรัฐพงษ์ เรืองสวัสดิ์)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ดูรายงานสรุปผลการดำเนินงาน การจัดการเรื่องเรียนการทุจริตและพฤติกรรม ไม่ชอบ(ตุลาคม ๒๕๖๘ - มีนาคม ๒๕๖๙)

เรื่อง	ต.ค. ๖๘	พ.ย.๖๘	ธ.ค.๖๘	ม.ค.๖๙	ก.พ.๖๙	มี.ค.๖๙
ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐
เจ้าหน้าที่พฤติกรรมบริการไม่เหมาะสม	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ผู้ช่วยญาติไม่พึงพอใจในการบริการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ฟ้องร้อง ร้องเรียน เรียกร้องค่าเสียหาย	๐	๐	๐	๐	๐	๐
เจ้าหน้าที่ถูกล้วงลอบมีคุกคามทางเพศในที่ทำงาน	๐	๐	๐	๐	๐	๐



(นายรัฐพงษ์ เรืองสวัสดิ์)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

๒. รายงานสรุปปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไข

เรื่อง	ช่องทางรับ	การแก้ปัญหา	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการเสร็จแล้ว	ผู้รับผิดชอบ
ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี	ไม่มี			ไม่มี
เจ้าหน้าที่ถูกล่วงละเมิดและคุกคามทางเพศในที่ทำงาน	ไม่มี	ไม่มี			ไม่มี
ผู้ป่วย/ญาติ ไม่พึงพอใจการให้บริการ	ไม่มี	ไม่มี			ไม่มี
ฟ้องร้อง/ร้องเรียน เรียกร้องค่าเสียหาย	ไม่มี	ไม่มี			ไม่มี
เจ้าหน้าที่พฤติกรรมบริการไม่เหมาะสม	ไม่มี	ไม่มี			ไม่มี

ข้อเสนอแนะ สำหรับบริการปรับปรุง

- ไม่มี

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

- ไม่มี



(นายรัฐพงษ์ เรืองสวัสดิ์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ