



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...โรงพยาบาลเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ โทร. ๐๔๔-๘๖๙๐๐๐ ต่อ ๑๐๑-๑๐๒  
 ที่ ชย.๐๐๓๓๓.๓๐๑/๖๖๙ วันที่ มีนาคม ๒๕๖๘  
 เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเกษตรสมบูรณ์

ด้วยโรงพยาบาลเกษตรสมบูรณ์ได้กำหนดช่องทางการร้องเรียนและขั้นตอน/กระบวนการ/การจัดการข้อร้องเรียนเพื่อรับการร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนในเรื่องทั่วไปและการทุจริตและประพฤติมิชอบนั้นงานบริหารความเสี่ยง โรงพยาบาลเกษตรสมบูรณ์ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ได้รับรายงาน/ข้อร้องเรียน ดังรายละเอียดแนบท้ายบันทึกฉบับนี้

### ข้อเสนอแนะเพื่อสั่งการ

เนื่องด้วยในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ยังไม่พบกรณีข้อร้องเรียน จึงยังไม่มีแนวทางเพิ่มเติมจาก  
 คู่มือฯ

เห็นควรแจ้งให้คณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลเกษตรสมบูรณ์ หัวหน้ากลุ่มงาน เจ้าหน้าที่  
 โรงพยาบาลเกษตรสมบูรณ์ทุกท่าน ทบทวนการดำเนินการตามคู่มือฯ ร่วมกันในองค์กร เพื่อเป็นการป้อง  
 ปรามการเกิดข้อร้องเรียนในอนาคต จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

(ลงชื่อ).....

(นายรัฐพงษ์ เรืองสวัสดิ์)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ  
 หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

คำสั่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลเกษตรสมบูรณ์  
 ทราบ และ อนุญาตให้ประกาศเผยแพร่ได้

(ลงชื่อ).....

(นายฤกษ์ภา ศิริภูมิ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเกษตรสมบูรณ์

รายงาน สรุปผลการดำเนินงาน เรื่อง ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

ของโรงพยาบาลเกษตรสมบูรณ์ อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ

๑. ผลการดำเนินการร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
ตุลาคม ๖๗	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๖๗	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๖๗	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๖๘	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๖๘	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๖๘	๐	๐	๐	๐
เมษายน ๖๘	๐	๐	๐	๐
พฤษภาคม ๖๘	๐	๐	๐	๐
มิถุนายน ๖๘	๐	๐	๐	๐
กรกฎาคม ๖๘	๐	๐	๐	๐
สิงหาคม ๖๘	๐	๐	๐	๐
กันยายน ๖๘	๐	๐	๐	๐
รวม	๐	๐	๐	๐



(นายรัฐพงษ์ เรืองสวัสดิ์)  
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

สรุปรายงานสรุปผลการดำเนินงาน การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติสุจริต ไม่ชอบ ( ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘ )

เรื่อง	ต.ค. ๖๗	พ.ย. ๖๗	ธ.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค. ๖๘	เม.ย. ๖๘	พ.ค. ๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘	ก.ย. ๖๘
ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
เจ้าหน้าที่พฤติกรรมการไม่เหมาะสม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ผู้ช่วยญาติไม่พึงพอใจในการบริการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ฟ้องร้อง ร้องเรียน เรียกร้องเสียหาย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
เจ้าหน้าที่ถูกล้วงละเมิดข้อมูลความทางเพศในที่ทำงาน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐



(นายรัฐพงษ์ เรืองสวัสดิ์)  
 นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

๒. รายงานสรุปปัญหา อุปสรรคและแนวทางการแก้ไข

เรื่อง	ช่องทางรับ	การแก้ปัญหา	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการเสร็จแล้ว	ผู้รับผิดชอบ
ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี	ไม่มี			ไม่มี
เจ้าหน้าที่ถูกกล่าวหาและคุกคามทางเพศในที่ทำงาน	ไม่มี	ไม่มี			ไม่มี
ผู้ป่วย/ญาติ ไม่พึงพอใจการให้บริการ	ไม่มี	ไม่มี			ไม่มี
ฟ้องร้อง/ร้องเรียน เรียกร้องเสียหาย	ไม่มี	ไม่มี			ไม่มี
เจ้าหน้าที่พฤติกรรมบริการไม่เหมาะสม	ไม่มี	ไม่มี			ไม่มี

ข้อเสนอแนะ สำหรับบริการปรับปรุง

- ไม่มี

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

- ไม่มี



(นายรัฐพงษ์ เรืองสวัสดิ์)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ