



งานนำเสนอ

# แผนยุทธศาสตร์

โรงพยาบาลเกษตรสมบูรณ์

ปี 2569

## วิสัยทัศน์

“โรงพยาบาลเกษตรสมบูรณ์เป็น โรงพยาบาลคุณภาพ  
นวัตกรรมเด่น เครือข่ายเข้มแข็ง ประชาชนสุขภาพดี”

### คำจำกัดความ

- **โรงพยาบาลคุณภาพ** หมายถึง โรงพยาบาลที่มีมาตรฐานการบริการทางการแพทย์และการบริหารจัดการที่เป็นที่ยอมรับ ทั้งด้านความปลอดภัย ประสิทธิภาพ และความพึงพอใจของผู้รับบริการ
- **นวัตกรรมเด่น** หมายถึง การนำเทคโนโลยี แนวคิด และวิธีการใหม่ ๆ มาพัฒนาบริการสุขภาพและการทำงาน เพื่อสร้างความแตกต่างและตอบสนองต่อความต้องการที่เปลี่ยนแปลงของประชาชน
- **เครือข่ายเข้มแข็ง** หมายถึง การทำงานร่วมกับหน่วยงานภายในและภายนอก ทั้งภาครัฐ ชุมชน และภาคีเครือข่ายสุขภาพ เพื่อให้เกิดการดูแลสุขภาพแบบบูรณาการและทั่วถึง
- **ประชาชนสุขภาพดี** หมายถึง เป้าหมายสูงสุดที่ประชาชนในพื้นที่ได้รับบริการที่มีคุณภาพ สามารถเข้าถึงได้ง่าย ส่งผลให้มีสุขภาพที่ดีทั้งด้านร่างกาย จิตใจ และสังคมอย่างยั่งยืน



## พันธกิจโรงพยาบาลเกษตรสมบูรณ์

1

● ให้บริการด้านสุขภาพที่มีคุณภาพและปลอดภัย

มุ่งเน้นมาตรฐานการรักษา การดูแลผู้ป่วยและการบริการที่เป็นมิตรเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างทั่วถึง

2

● พัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีการแพทย์

ส่งเสริมการวิจัยและการใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความสะดวกในการดูแลรักษา

3

● สร้างและเสริมความร่วมมือกับเครือข่ายสุขภาพ

ทำงานเชิงรุกกับหน่วยงานรัฐ เอกชน และชุมชน เพื่อบูรณาการการดูแลสุขภาพทุกระดับ

4

● พัฒนาศักยภาพบุคลากรและองค์กรอย่างต่อเนื่อง

ยกระดับความรู้ ความเชี่ยวชาญ และทักษะของบุคลากรทุกวิชาชีพ เพื่อให้บริการอย่างมืออาชีพ

5

● มุ่งสู่สุขภาวะที่ดีของประชาชนในพื้นที่

ส่งเสริม ป้องกัน รักษา และฟื้นฟูสุขภาพ เพื่อให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีและยั่งยืน

## พันธกิจโรงพยาบาลเกษตรสมบูรณ์

พันธกิจทั้ง 5 ข้อนี้เชื่อมโยงตรงกับแต่ละส่วนของวิสัยทัศน์

- “โรงพยาบาลคุณภาพ” → พันธกิจข้อ 1 และ 4
- “นวัตกรรมเด่น” → พันธกิจข้อ 2
- “เครือข่ายเข้มแข็ง” → พันธกิจข้อ 3
- “ประชาชนสุขภาพดี” → พันธกิจข้อ 5



## ค่านิยมองค์กร **“KASET”**

**A – Active (ทำงานเชิงรุก)**  
พร้อมพัฒนาและริเริ่มสิ่งใหม่ ๆ

**E – Engage (ร่วมมือ ร่วมใจ)**  
ทำงานเป็นทีม เชื่อมโยง  
เครือข่ายเข้มแข็ง



**K – Kind (เมตตา ใส่ใจ)**  
ดูแลผู้ป่วยด้วยหัวใจและ  
ความเอื้ออาทร



**S – Smart (บริการคุณภาพ  
ฉลาดใช้ทรัพยากร)**  
ทำงานอย่างมีระบบ มีมาตรฐาน และ  
ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า



**T – Trust (เชื่อมั่นได้)**  
โปร่งใส รับผิดชอบ สร้าง  
ความไว้วางใจแก่ประชาชน

## กลยุทธ์จาก TOWS Matrix สำหรับโรงพยาบาลเกษตรสมบูรณ์

<p><b>ปัจจัยภายใน</b></p> <p><b>ปัจจัยภายนอก</b></p>	<p>(S) Strengths (จุดแข็ง) ข้อได้เปรียบหรือสิ่งที่ทำได้ดี ช่วยสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>มีเทคโนโลยีหรืออุปกรณ์ที่ทันสมัย</li> <li>มีฐานลูกค้าหรือผู้ใช้บริการประจำจำนวนมาก</li> <li>ระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ</li> <li>มีการพยากรณ์ทางการเงินเพียงพอสำหรับการพัฒนา</li> <li>ทำเลที่ตั้งเหมาะสมและเข้าถึงง่าย</li> <li>มีทีมงานที่ทำงานเป็นระบบและร่วมมือกันได้ดี</li> <li>มีนวัตกรรมหรือบริการที่แตกต่างจากคู่แข่ง</li> <li>มีการทำงานเชิงรุกในชุมชนอย่างต่อเนื่อง</li> </ol>	<p>(W) Weaknesses (จุดอ่อน) ข้อด้อยหรือปัญหาภายในที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนา</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>การขาดแคลนบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะ</li> <li>งบประมาณสำหรับการลงทุนในอนาคตจำกัด</li> <li>กระบวนการทำงานบางส่วนล่าช้าและซับซ้อน</li> <li>ขนาดการวิจัยหรือการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างจริงจัง</li> <li>การบริการบางอย่างยังไม่ครอบคลุมความต้องการของผู้รับบริการ</li> <li>พื้นที่ให้บริการหรือสิ่งอำนวยความสะดวกยังไม่เพียงพอ</li> <li>บุคลากรบางส่วนขาดสมรรถนะเฉพาะที่จำเป็น</li> </ol>
<p>(O) <b>ปัจจัยภายนอกที่สามารถใช้เป็นโอกาสในการเติบโต</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ความต้องการของผู้รับบริการเพิ่มมากขึ้น</li> <li>การสนับสนุนจากภาครัฐ เช่น งบประมาณ หรือโครงการส่งเสริม</li> <li>พื้นที่อุดมสมบูรณ์ ชลประทานที่ดี เศรษฐกิจดี</li> <li>ประชาชนเข้าถึงบริการง่าย การคมนาคมสะดวก</li> <li>การพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน</li> <li>การสร้างความร่วมมือกับภาคีเครือข่าย หรือองค์กรอื่น ๆ</li> <li>โอกาสเข้าถึงแหล่งทุนใหม่ เช่น กองทุนวิจัยหรือเอกชนสนับสนุน</li> <li>การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมผู้รับบริการที่เอื้อต่อบริการใหม่ๆ</li> <li>โอกาสในการสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ ที่ยังไม่มีในบริการ</li> </ol>	<p><b>SO Strategies</b> (ยุทธศาสตร์เชิงรุก: ใช้จุดแข็งคว้าโอกาส)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>SO1: พัฒนาศูนย์บริการเชิงรุกและขยายเครือข่ายบริการสุขภาพชุมชน</li> <li>SO2: สร้างนวัตกรรมบริการทางการแพทย์และสุขภาพ</li> <li>SO3: ยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพการบริหารจัดการ</li> </ul>	<p><b>WO Strategies</b> (ยุทธศาสตร์เชิงพัฒนา: แก้จุดอ่อนโดยใช้โอกาส)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>WO1: พัฒนาบุคลากรเฉพาะทางและเพิ่มขีดความสามารถ</li> <li>WO2: ปรับปรุงกระบวนการทำงานและสิ่งอำนวยความสะดวก</li> <li>WO3: ส่งเสริมการวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการพัฒนา</li> </ul>

## กลยุทธ์จาก TOWS Matrix สำหรับโรงพยาบาลเกษตรสมบูรณ์

<p style="text-align: center;"><b>ปัจจัยภายใน</b></p> <p style="text-align: center;"><b>ปัจจัยภายนอก</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>(S)</b> <b>Strengths (จุดแข็ง)</b> ข้อได้เปรียบหรือสิ่งที่ทำได้ดี ช่วยสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีเทคโนโลยีหรืออุปกรณ์ที่ทันสมัย</li> <li>2. มีฐานลูกค้าหรือผู้ใช้บริการประจำจำนวนมาก</li> <li>3. ระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ</li> <li>4. มีทรัพยากรทางการเงินเพียงพอสำหรับการพัฒนา</li> <li>5. ค่าเล่าที่ต่ำเหมาะสมและเข้าถึงง่าย</li> <li>6. มีทีมงานที่ทำงานเป็นระบบและร่วมมือกันเป็นอย่างดี</li> <li>7. มีนวัตกรรมหรือบริการที่แตกต่างจากคู่แข่ง</li> <li>8. มีการทำงานเชิงรุกในชุมชนอย่างต่อเนื่อง</li> </ol>	<p style="text-align: center;"><b>(W)</b> <b>Weaknesses (จุดอ่อน)</b> ข้อด้อยหรือปัญหาภายในที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนา</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การขาดแคลนบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะ</li> <li>2. ขนประเภทรายการสำหรับการลงทุนในอัตรากำหนด</li> <li>3. กระบวนการทำงานบางส่วนซ้ำซ้อนและซับซ้อน</li> <li>6. ขาดการก้าวทันหรือการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างจริงจัง</li> <li>7. การบริการบางอย่างยังไม่ครอบคลุมความต้องการของผู้รับบริการ</li> <li>8. พื้นที่ให้บริการหรือสิ่งอำนวยความสะดวกยังไม่เพียงพอ</li> <li>9. บุคลากรบางส่วนขาดสมรรถนะเฉพาะที่จำเป็น</li> </ol>
<p style="text-align: center;"><b>(T)</b> <b>ปัจจัยภายนอกที่อาจส่งผลกระทบต่อภาระดำเนินงาน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การเปลี่ยนแปลงนโยบายหรือกฎระเบียบของรัฐ</li> <li>2. ภาวะเศรษฐกิจชะลอตัวหรือความผันผวนของตลาด</li> <li>3. การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว ทำให้ต้องลงทุนสูง</li> <li>4. ความเสี่ยงจากโรคระบาดหรือภัยพิบัติธรรมชาติ</li> <li>5. การลดลงของผู้รับบริการทำให้มีการตามจ่ายค่าบริการโรงพยาบาลข้างเคียงเพิ่มมากยิ่งขึ้น</li> <li>6. ปัญหาสิ่งแวดล้อมหรือข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมเข้มงวดขึ้น</li> <li>7. ความเสี่ยงด้านชื่อเสียงจากการบริการหรือข้อผิดพลาดเล็กน้อย</li> <li>8. ปัญหาการแพร่ระบาดของยาเสพติด/สุรา ในชุมชน</li> <li>9. การเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ</li> </ol>	<p style="text-align: center;"><b>ST Strategies</b> <b>(ยุทธศาสตร์เชิงรับ: ใช้จุดแข็งรับมือภัยคุกคาม)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ST1: สร้างความยืดหยุ่นในการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง</li> <li>• ST2: เสริมสร้างความเชื่อมั่นและชื่อเสียงของโรงพยาบาล</li> <li>• ST3: พัฒนาระบบการดูแลสุขภาพสำหรับสังคมผู้สูงอายุและปัญหาสุขภาพเฉพาะพื้นที่</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>WT Strategies</b> <b>(ยุทธศาสตร์เชิงพลิกแพลง: ลดจุดอ่อนและหลีกเลี่ยงภัยคุกคาม)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• WT1: เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการงบประมาณและการลงทุน</li> <li>• WT2: พัฒนาระบบบริการที่ตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่ม</li> <li>• WT3: สร้างความร่วมมือเพื่อรับมือกับภัยคุกคามด้านสาธารณสุข</li> </ul>

## ยุทธศาสตร์หลักของโรงพยาบาลเกษตรสมบูรณ์



### 1. พัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพการให้บริการ

- ยกระดับคุณภาพและมาตรฐานการรักษา
- ปรับปรุงกระบวนการทำงานและสิ่งอำนวยความสะดวก
- พัฒนาบริการเฉพาะกลุ่มและสร้างความเชื่อมั่นในชื่อเสียง

### 2. นวัตกรรมและการขยายเครือข่ายสุขภาพชุมชน

- พัฒนาบริการเชิงรุกและขยายเครือข่ายชุมชน
- สร้างนวัตกรรมด้านบริการทางการแพทย์และสุขภาพ
- พัฒนาระบบดูแลสุขภาพสำหรับสังคมผู้สูงอายุและปัญหาเฉพาะพื้นที่



### 3. การพัฒนาศักยภาพบุคลากรและการบริหารจัดการ

- พัฒนาบุคลากรเฉพาะทางและเพิ่มขีดความสามารถ
- สร้างความยืดหยุ่นในการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง
- เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการงบประมาณและการลงทุน

### 4. การวิจัย พัฒนา และการใช้ประโยชน์จากข้อมูล

- ส่งเสริมการวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการพัฒนา
- ใช้ข้อมูลเชิงลึกในการวางแผนบริการและกลยุทธ์
- สร้างความร่วมมือกับเครือข่ายเพื่อจัดการภัยคุกคามด้านสาธารณสุข

